EU Data Acti portaali kasutamise privaatsusteade

Allpool teavitame teid teie isikuandmete ("andmed", "teie andmed") töötlemisest Volkswagen Group Info Services AG poolt ning teie nõuetest ja õigustest, mis tulenevad andmekaitsealastest õigusaktidest, eelkõige isikuandmete kaitse üldmäärusest (määrus (EL) 2016/679, "GDPR").

Privaatsusteadet kohaldatakse teie andmete töötlemise suhtes seoses Volkswagen Group Info Services AG hallatava platvormiga (edaspidi "Data Acti portaal"), mille kaudu Volkswagen Groupi kaubamärgid (AUDI, Volkswagen, SEAT/Cupra, Skoda, Bentley, MAN ja Elli) esitavad tooteandmeid ja nendega seotud teenindusandmeid vastavalt EU Data Actile (määrus (EL) 2023/2854 ("EU Data Act") artiklitele 4 ja 5).

A. Kes on andmetöötluse vastutav töötleja?

Volkswagen Group Info Services AG on vastutav töötleja, kes tagab Data Acti portaali kui turvalist ja kasutajasõbralikku platvormi andmete esitamise taotluste esitamiseks EU Data Acti artiklite 4 ja 5 tähenduses. See hõlmab eelkõige platvormi toimimist, sealhulgas küpsiste haldamist veebisaidi külastamiseks ning Data Acti portaali terviklikkuse, konfidentsiaalsuse ja kättesaadavuse põhimõttelist tagamist. Käesolevas privaatsusteates teavitame teid andmetöötlusest, mille eest me vastutame:

Volkswagen Group Info Services AG,
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg,
euda-support@cariad.technology
registreeritud Braunschweigi kohtumaja äriregistris numbriga HRB 207876.

Seevastu Volkswageni kontserni kaubamärgid on igaüks neist eraldi vastutavad andmetöötlejad andmete töötlemiseks seoses nende seotud toodete ja nendega seotud teenustega seotud andmete esitamisega vastavalt EU Data Acti artiklitele 4 ja 5 Data Acti portaali kaudu. See hõlmab eelkõige ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste registreerimist, volitatud kasutajatelt andmete esitamiseks esitatud taotluste vastuvõtmist ja töötlemist vastavalt EU Data Acti artiklitele 4 ja 5, asjaomaste andmete esitamist ja vajaduse korral ettevalmistamist ning nende andmete hilisemat edastamist kasutajale. Täiendavat teavet teie andmete töötlemise kohta selles kontekstis leiate vastava kontserni kaubamärgi privaatsusteatest:

- AUDI privaatsusteade
- Volkswageni privaatsusteade
- SEAT/Cupra privaatsusteade
- Škoda privaatsusteade
- Bentley privaatsusteade
- MANi privaatsusteade
- Elli privaatsusteade

B. Kust me teie andmeid kogume?

Kogume ja töötleme teie andmeid, kui te lihtsalt kasutate Data Acti portaali veebisaiti ilma sisselogimata (I.), kui olete registreeritud ja sisse logitud Data Acti portaali (II.), kui võtate ühendust meie tugimeeskonnaga (III.) või kui te rakendate oma õigusi andmesubjektina (IV.).

I. Veebileht (külastajad)

Kui külastate veebilehte ilma sisselogimiseta, kogume veebilehe turvaliseks pakkumiseks vajalikke tehnilisi andmeid (vt selleks allpool punktis **C** esitatud tabelit) ning kasutame oma veebilehel ka küpsiseid. Lisateavet meie küpsiste kohta leiate jaotisest **D.**

II. Data Acti portaal (kasutajad)

Data Acti portaali veebisaidile sisselogimiseks ja selle tõhusaks kasutamiseks on teil vaja vastava kontserni kaubamärgi kliendikontot (nt Volkswageni ID), mis on sisselogimislahenduseks. Selles kontekstis on teil selle kontoga edukaks sisselogimiseks järgmised võimalused.

- Teil on juba vastava kaubamärgi kliendikonto ja te logite sisse Volkswagen Group Info Services AG Data Acti portaali nende kontoandmetega.
- Te loote uue konto vastava kaubamärgi kliendina. Seejärel saate nende juurdepääsuandmetega sisse logida Data Acti portaali.

Töötleme teie sisselogimisandmeid, et võimaldada teile juurdepääsu Data Acti portaalile. Lisateavet küpsiste kohta, mida kasutatakse meie veebisaidi külastamise ajal**,** leiate jaotisest **D.** Seoses teie konto loomise, kasutamise ja haldamisega vastava grupi kaubamärgiga tegutseb see grupi kaubamärk sõltumatu, eraldi vastutava töötlejana GDPRi tähenduses. Saate oma konto kohta privaatsusteavet vastavast grupi kaubamärgist, mille juures teil on konto.

III. Kontakt meie tugimeeskonnaga

Kui võtate meiega ühendust seoses veebisaidi (vt I. eespool) või Data Acti poraaliga (vt II. eespool) (telefoni, e-posti või kontaktvormi teel), kasutame teie esitatud kontaktandmeid, et aidata teid teie taotlusega, edastame vajaduse korral esitatud teabe asjaomastele osakondadele ja dokumenteerime teie taotluse nõuetekohase käsitlemise (vt selleks allpool punktis **C.** esitatud tabelit).

IV. Teie kui andmesubjekti õiguste teostamiseks meiega ühendust võtmine

Kui teostate oma õigusi andmesubjektina, töötleme teie taotluse täitmiseks vajalikke andmeid ja dokumenteerime protsessi (vt selleks allpool punktis **C** esitatud tabelit).

C. Kuidas teie andmeid töötleme?

Andmed, mida töötleme, jagunevad järgmistesse kategooriatesse:

- veebisaidi andmed, näiteks teie IP-aadress, teie internetiteenuse pakkuja nimi, kasutatav operatsioonisüsteem ja brauser ning brauseri keel;
- asukohaandmed, näiteks üldised asukohaandmed (nt teie IP-aadressiga seotud linn/riik ja/või postiindeks);
- identifitseerimisandmed (kui võtate meiega ühendust seoses Data Acti portaaliga), näiteks teie ees- ja perekonnanimi;
- Data Acti portaali edukaks kasutamiseks vajalikud sisselogimisandmed oma konto või grupi kaubamärgiga konto jaoks;
- kontaktandmed (kui võtate meiega ühendust seoses tugipäringutega või registreerite oma ettevõtte potentsiaalse andmeesitaja või kliendina), näiteks e-posti aadress, telefoninumber ja aadress (sh postiindeks, linn, osariik, riik), ametinimetus.

- Sõnumi andmed, st andmed, mis sisalduvad teie poolt meile saadetud sõnumites, näiteks valdkond, millega teie sõnum on seotud, ja teie sõnumi sisu.
- Üldiselt ei ole te kohustatud meile oma isikuandmeid edastama. Selleks, et võimaldada ja hõlbustada teie juurdepääsu veebisaidile ja veebisaidi või Data Acti portaali kaudu pakutavatele funktsioonidele, vajame siiski teatavaid isikuandmeid (nt kontaktandmed, kui võtate meiega ühendust, sest vastasel juhul ei saa me teile vastata). Kui te ei esita neid isikuandmeid, ei pruugi me olla võimelised pakkuma teile kõiki veebisaidi funktsioone (nt meiega kontakteerumine). Ilma grupi kaubamärgikontot registreerimata ei saa te Data Acti portaali sisse logida.

Nagu allpool esitatud tabelis märgitud, salvestame ka veebisaidi andmeid, sealhulgas logifaile, et tuvastada tõrkeid ja tagada veebisaidi, andmekeskuse ja meie süsteemide turvalisus.

Töötlemise eesmärk	Õiguslik alus	Õigustatud huvi (kui see on asjakohane)	Isikuandmete kategooriad
Veebisaidi pakkumine	TDDDG § 25 lg 2 p 2 koostoimes art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Telemediateenuse osutamine (Data Acti portaal)	Veebisaidi andmed, asukohaandmed
Kaitstud veebilehe ala pakkumine (pärast sisselogimist)	TDDDG § 25 lg 2 p 2 koostoimes art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Kaitstud veebilehe ala pakkumine, mis on B2C klientidele kättesaadav ainult pärast sisselogimist grupi kaubamärgikontoga	Identifitseerimisandmed, sisselogimisandmed (kontaktandmed)
Teiega kontakteerumiseks ja teile soovitud teabe edastamiseks	TDDDG § 25 lg 2 p 2 koostoimes art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Suhtlemine teiega teie soovil.	Identifitseerimisandmed, kontaktandmed, sõnumi sisu
Eesmärgiga tuvastada rikkeid ja tagada veebisaidi, Data Acti portaali ja meie süsteemide turvalisus, sealhulgas tuvastada ja jälgida (püütud) volitamata juurdepääsu meie veebiserveritele	TDDDG § 25 lg 2 p 2 koostoimes art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Veebisaidi, Data Acti portaali ja meie süsteemide turvalisuse tagamine ja tõrkeotsing.	Veebisaidi ja Data Acti portaali tegevusandmed, asukohateave, identifitseerimisandmed
Õiguslike nõuete kehtestamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks	Art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Meil on õigustatud huvi õiguslike nõuete kehtestamiseks, teostamiseks ja kaitsmiseks.	Identifitseerimisandmed, kontaktandmed, sõnumi sisu, veebisaidi andmed, asukohaandmed
Täitmaks õiguslikke kohustusi, mis on meile pandud (nt maksu- või väliskaubandusõiguse alusel)	Art 6 lõike 1 punkt c GDPR	Maksuseadustik, äriseadustik jne.	Identifitseerimisandmed, kontaktandmed, sõnumi sisu, veebisaidi andmed, asukohaandmed

Vastavuskontrolli teostamiseks	Art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Meil on õigustatud huvi vastavuskontrolli teostamiseks, et tagada oma juriidiliste kohustuste täitmine.	Identifitseerimisandmed, kontaktandmed, sõnumi sisu, veebisaidi andmed, asukohaandmed
Kõigil eespool nimetatud eesmärkidel võib osutuda vajalikuks andmete edastamine meie sidusettevõtetele.	Art 6 lõike 1 punkt f GDPR	Volkswageni kontserni osana on meil õigustatud huvi edastada teie isikuandmeid kontsernisiseselt halduslikel eesmärkidel.	Andmekategooriad vastavad vastava töötlemise eesmärgi puhul loetletud andmekategooriatele.

D. Kuidas me kasutame küpsiseid?

Kasutame oma veebisaidil ja Data Acti portaalis tehniliselt vajalikke funktsionaalseid küpsiseid. Küpsised on väikesed failid, mis sisaldavad teie seadmesse salvestatud konfiguratsiooniteavet. Funktsionaalsed küpsised on käesoleva veebisaidi ja Data Acti portaali toimimiseks hädavajalikud ning põhinevad TDDDG § 25 lõike 2 punktil 2 ja meie õigustatud huvil vastavalt art 6 (1) f) GDPR, et võimaldada teil külastada meie veebisaiti.

E. Kes saab juurdepääsu teie andmetele?

Volkswagen Group Info Services AG-s on juurdepääs teie andmetele ainult nendel osakondadel, kes vajavad neid eespool nimetatud eesmärkide täitmiseks.

Andmeid edastatakse kolmandatele isikutele ainult siis, kui see on vajalik eespool nimetatud eesmärkidel ja selleks on õiguslik alus või kui te olete andnud selleks eelnevalt oma nõusoleku. Kui Volkswagen Group Info Services AG on volitanud teenusepakkujaid andmeid töötlema või nendega seotud teenuseid osutama, edastatakse andmed üldjuhul andmetöötluslepingu alusel vastavalt art 28 GDPRi kohaselt või kui on olemas ametialased kohustused, mis tagavad piisava andmekaitse taseme. Me valime oma volitatud töötlejad hoolikalt; nad töötlevad isikuandmeid üksnes oma ülesannete täitmiseks ja on lepinguliselt seotud meie juhistega, neil on asjakohased tehnilised ja korralduslikud meetmed isikuandmete kaitsmiseks ning me teostame nende üle regulaarselt järelevalvet.

Andmeid võivad saada järgmised vastuvõtjate kategooriad:

- Teenusepakkujad/tarnijad
  - Pilvemajutuse teenusepakkujad
  - Tehnilise toe teenusepakkujad
  - Konsultatsioonifirmad/teenuste pakkujad
  - Tehnilise arenduse teenusepakkujad
- Valitsus
  - Järelevalveasutused
  - Politsei/uurimisasutused/kohtud
- Õiguslikud, majanduslikud ja finantsesindajad
  - Audiitorfirmad/maksunõustajad
  - Juristid/notarid
- Kontserni ettevõtted

F. Kas teie andmeid edastatakse kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile?

Reeglina töödeldakse teie andmeid ainult Euroopa Liidus või Euroopa Majanduspiirkonnas. Kui töötlemine toimub kolmandates riikides (st riikides, mis ei ole Euroopa Liidu ega Euroopa Majanduspiirkonna liikmed), mille puhul Euroopa Komisjon ei ole kindlaks määranud piisavat andmekaitse taset, nt meie (alam)töötlejate poolt teostatava andmetöötluse puhul, tagame, et teie andmete töötlemisel võetakse asjakohased ja vajalikud lepingulised, tehnilised ja/või korralduslikud meetmed, et tagada piisav andmekaitse tase. Seda saab teha eelkõige nn ELi standardlepingutingimuste sõlmimisega, millega saate tutvuda siin. Kui USAs asuvad volitatud töötlejad või alamtöötlejad on sertifitseeritud ELi-USA andmekaitseraamistiku alusel, kohaldatakse ELi-USA andmekaitse piisavuse otsust ja USAd loetakse selles osas turvaliseks kolmandaks riigiks.

Te saate meilt koopia erimeetmetest, mida oleme võtnud piisava andmekaitse taseme tagamiseks. Palun kasutage selleks punktis **H** esitatud kontaktandmeid**.**

G. Kui kaua teie andmeid säilitatakse?

Töötleme ja säilitame teie andmeid eespool nimetatud eesmärkidel nii kaua, kui see on vajalik. Kui eesmärk on täidetud ja säilitamiskohustus puudub, andmed üldjuhul kustutatakse. Küpsised, mida te ei kustuta, aeguvad automaatselt.

Lisaks sellele kehtivad meile mitmesugused säilitamis- ja dokumenteerimiskohustused, mis tulenevad muu hulgas Saksamaa äriseadustikust (HGB) ja maksuseadustikust (AO). Selles sätestatud säilitamis- ja dokumenteerimisaeg on Volkswagen Group Info Services AG jaoks kuni 15 aastat.

Lõpuks määratakse säilitamisperiood ka seadusest tulenevate aegumistähtaegadega, mis näiteks Saksa tsiviilseadustiku (BGB) § 195 jj kohaselt võib üldjuhul olla kolm aastat, nii et me säilitame asjaomaseid andmeid kuni neli aastat, võttes arvesse aasta, mil nõue võis tekkida.

H. Andmekaitseametnik ja andmesubjektide õigused

Kui teil on üldisi küsimusi käesoleva privaatsusteate või teie andmete töötlemise kohta Volkswagen Group Info Services AG poolt, võite võtta ühendust meie **andmekaitseametnikuga**:

- Aadress: Volkswagen Group Info Services AG, Data Protection Officer, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Saksamaa,
- E-post: gis-privacy@cariad.technology.

Pange tähele, et kui kasutate eespool nimetatud e-posti aadressi, ei pruugi teie taotlust näha ainult andmekaitseametnik. Kui soovite andmekaitseametnikuga konfidentsiaalselt ühendust võtta, saatke palun eelnevalt eraldi e-kiri.

I. Millised on teie õigused?

Vastavalt rakenduvatele õiguslikele tingimustele on teil meie suhtes järgmised õigused:

- Juurdepääsuõigus (GDPR artikkel 15)
- Õigus andmete parandamisele (GDPR artikkel 16)
- Õigus andmete kustutamisele ehk "õigus olla unustatud" (GDPR artikkel 17)

- Õigus töötlemise piiramisele (GDPR artikkel 18)
- Õigus andmete ülekantavusele (GDPR artikkel 20).

Õigus esitada vastuväiteid

Teil on õigus esitada vastuväiteid oma andmete töötlemisele

- **kui töötlemine toimub otseturunduse eesmärgil (sealhulgas profiilide koostamine otseturunduse eesmärgil) või**
- **kui töötlemine (sealhulgas profiilianalüüs) on vajalik meie või kolmanda isiku õigustatud huvide kaitseks (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt f) või avalikes huvides või meile antud avaliku võimu teostamiseks (GDPR artikli 6 lõike 1 punkt e). Sellise vastuväite korral palume teil teatada meile põhjused, miks te oma andmete töötlemist ei soovi. Teie vastuväite korral ei töötle me enam teie andmeid, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on kaalukad õiguspärased põhjused, mis kaaluvad üles teie huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine on vajalik õigusnõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.**

Palun saatke oma vastuväide ja vajaduse korral selle põhjendus Volkswagen Group Info Services AG-le, kasutades punktis H. II toodud kontaktandmeid.

Lisaks on teil õigus igal ajal pöörduda andmekaitse järelevalveasutuse poole vastavalt art 77 GDPR, kui te arvate, et teie andmete töötlemine on vastuolus kehtiva õigusega. Volkswagen Group Info Services AG andmekaitse järelevalveasutuse aadress on:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen
Prinzenstraße 5
30159 Hannover
Saksamaa

Te võite siiski esitada kaebuse ka mis tahes muule andmekaitse järelevalveasutusele ELis või väljaspool ELi, eelkõige selle liikmesriigi järelevalveasutusele, kus on teie alaline elukoht, töökoht või kus toimus väidetav rikkumine. Kõigi liikmesriikide riiklike andmekaitse järelevalveasutuste kontaktandmed on leitavad järgmisel lingil: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en.

II. Teie õiguste rakendamine

Palun adresseerige oma õiguste rakendamise taotlused aadressile

euda-support@cariad.technology

(välja arvatud õigus esitada kaebus järelevalveasutusele).

I. Käesoleva privaatsuspoliitika muudatused

Me jätame endale õiguse muuta või muuta käesolevat privaatsuspoliitikat igal ajal, et tagada vastavus kehtivatele seadustele. Palun kontrollige regulaarselt, kas käesolevat privaatsuspoliitikat on ajakohastatud.

Käesolevat privaatsuspoliitikat on viimati uuendatud septembris 2025.